

# CARA KLAIM TEBUS / EKSPIRASI / JATUH TEMPO BEASISWA / REDEMPTION



## 1 PENGISIAN FORMULIR



**Pemegang Polis** mengisi formulir Klaim Tebus/ Ekspirasi/Jatuh Tempo Beasiswa/ Redemption dan melampirkan **dokumen-dokumen** yang dibutuhkan. \*Formulir dapat diunduh pada [www.jiwasraya.co.id](http://www.jiwasraya.co.id) page LAYANAN PELANGGAN atau datang langsung ke Kantor Jiwasraya terdekat.

## 2 DATANG KE KANTOR JIwasRAYA

**Pemegang Polis** bisa datang ke Kantor Pusat, Kantor Wilayah dan Kantor Cabang PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) di seluruh Indonesia



BERKAS LENGKAP

## 3 PROSES PENGAJUAN KLAIM TEBUS / EKSPIRASI / JATUH TEMPO / BEASISWA / REDEMPTION



Pihak Asuransi Jiwasraya memeriksa kelengkapan Klaim Tebus/ Ekspirasi / Jatuh Tempo Beasiswa / Redemption. Apabila berkas tidak lengkap, **Pemegang Polis** wajib melengkapi terlebih dahulu.

TRANSFER MANFAAT KE REKENING  
PEMEGANG POLIS

BERKAS TIDAK LENGKAP

ASURANSI JIWA PENDIDIKAN PENSIUN INVESTASI ANUITAS KESEHATAN